

Standard Salgs, Levering & Betalingsbetingelser

1. Anvendelse

- 1.1 Indledning. Nedenstående standard Salgs- og Leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang de ikke fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem parterne. Disse Salgs- & Leveringsbetingelser anses som accepteret ved accept af tilbud eller ordrebekræftelse, hvis der ikke er rettet henvendelse inden for 8 dage fra tilbud eller ordrebekræftelse. Fremover betegnes STATE OF WOW som SOW.

2. Aftalegrundlag

- 2.1 Aftalegrundlag. Disse vilkår og betingelser, sammen med SOW's tilbud og ordrebekræftelser, giver det overordnede grundlag for SOW's salg og levering af produkter til kunden. Kundens købsordrer, der er trykt på ordrer eller på anden måde meddelt SOW, indgår ikke i kontraktgrundlaget.
- 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer i og tillæg til aftalebasis er kun gyldige, hvis parterne har aftalt skriftligt.

3. Ejerskab

- 3.1 Ejendomsret. Ejerskab, ophavsret og andre rettigheder til det leverede informationsmateriale tilhører SOW. SOW forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance indtil den fulde købesum inkl. eventuelle tillæg, renter, gebyrer og omkostninger er betalt.
- 3.2 Indtil ejendomsretten er overført til kunden, forpligter kunden sig til at holde leverancen ild, tyveri og vandskade forsikret til nyværdi og ikke fortage nogen ændringer, flytning, pantsætning, udlejning eller udlån af leverancen.

4. Pris og betaling

- 4.1 Pris. Prisen på produkter følger SOW's listepreiser på det tidspunkt, hvor SOW bekræfter sin ordre ved fakturering, medmindre parterne skriftligt har aftalt hinanden.

Alle priser er eksklusive moms og andre afgifter. Alle ordrer leveres til de priser, der gælder på leveringsdatoen. Vi forbeholder os ret til at regulere priser uden forudgående varsel.

- 4.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter med forudbetaling, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Forsinket betaling

- 5.1 Rente. Ved overskridelse af betalingsfristen forrentes det udestående beløb med en rente svarende til 1,5 % pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdatoen til betaling sker.
- 5.2 Rykker gebyrer. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter rettidigt af årsager, som SOW er uden ansvar for, opkræver SOW et rykkergebyr af det forfaldne fakturabeløb, for hver rykker der udsendes, til betaling er sket.
- 5.3 Inkassovarsel. Hvis kunden undlader at betale en faktura efter 2 tidligere fremsendte betalingspåmindelser, sender SOW en tredje og sidste påmindelse om betaling med et Inkassovarsel.

Hvis den udestående saldo inkl. gebyrer og renter ikke overføres til SOW indenfor den givne dato, vil vores krav uden yderligere varsel blive overført til vores juridiske Inkasso partner. Alle yderligere gebyrer og Inkasso omkostninger vil blive pålagt kunden at betale.

- 5.4 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter senest **10 dage** efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra SOW, har SOW udover rente jf. pkt. 5.1. ret til at: (1) ophæve salget af de produkter, som forsinkelsen vedrører, (2) ophæve salget af produkter, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, samt ændre



fremtidige betalingsbetingelser uanset tidligere aftalt skriftligt, og/eller (3) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Ordre

6.1 Ordre. Kunden sender enten ordre på produkter til SOW skriftligt, B2B webshop, eller via optagelse gennem SOW's sælgere, agenter eller distributører. SOW's produkter er forud pre-pakket i antal, der kan ved ordre afgivelsen ikke fraviges pre-pakningen, i hverken farve, størrelse eller produkt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert produkt: (1) Ordrenummer, (2) Varenummer, (3) Varebeskrivelse, (4) Mængde, (5) Farve, (6) Størrelse, (7) Pris, (8) Betalingsbetingelser, (9) Leveringsdato, (10) Leveringsadresse. SOW optager ikke restordre.

6.2 Ændring af ordre. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter uden SOW's accept.

Uoverensstemmende vilkår. Hvis SOW's bekræftelse af en ordre på produkter ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til SOW skriftligt senest 8 dage fra fakturamodtagelsen.

7. Levering

7.1 Leveringsbetingelse. SOW leverer alle solgte produkter til kunden enten via hovedlager eller hovedkontor. Levering sker via en transportør med mindre andet på forhånd er aftalt.

7.2 Leveringstid. SOW leverer alle solgte produkter iht. aftale mellem parterne ved ordreafgivelsen. SOW har ret til at levere op til 14 dage før eller efter den aftalte leveringstid, medmindre parterne skriftligt har aftalt andet.

7.3 Leveringsomkostninger. Levering er EX-Works Kolding (Danmark) på alle ordre under 24 stk. eller under DKK 1.500,-

7.4 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter ved levering. Hvis kunden opdager en fejl eller

mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til SOW. Dette skal ske senest 8 dage efter modtagelsen. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til SOW, kan den ikke senere gøres gældende.

8. Forsinket levering

8.1 Forsinket levering. En forsinket levering giver ikke kunden ret til at ophæve handlen. Hvis SOW forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, informerer SOW kunden om dette og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen, samt ny forventet leveringstid oplyses. Hvis forsinkelsen ved levering skyldes købers forhold, forlænges leveringstiden i det omfang, det efter omstændighederne skønnes rimeligt. SOW kan ikke stilles ansvarlig eller afkræves kompensation, for økonomiske tab forbundet med forsinkelse eller på anden måde fejl i leveringen.

9. Returnering

9.1 Returnering. Alle returvarer skal forud for returnering eller afsendelse godkendes af SOW's sælger/agent. Kunden skal selv betale for returnering af varerne, og det er kundens ansvar at alle prismærker og alarmer er fjernet forinden. Returseddel skal altid vedlægges returneringskasse, dette enten kundens egen eller SOW's. Håndtering af returvarer sker af SOW indenfor 8 arbejdsdage efter modtagelsen.

9.2 Kunden er forpligtet til at returnere og pakke returvarer forsvarligt, så fremsendte varer når frem til SOW i acceptabel og ordentlig stand.

10. Garanti

10.1 Garanti. SOW garanterer, at produkter er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og forarbejdning.

10.2 Undtagelser. SOW's garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes: (1) almindelig slitage, (2) brug eller vedligeholdelse i strid med SOW's instruktioner



eller almindelig praksis, (3) reparation eller ændring udført af andre end SOW, og (4) andre forhold, som SOW er uden ansvar for.

10.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til SOW. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til SOW, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give SOW de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som SOW beder om.

10.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at SOW har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler SOW kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til SOW. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til SOW. SOW bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

11. Ansvar

11.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og udladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

11.2 Produktansvar. SOW er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde SOW, i det omfang SOW måtte ifalde produktansvar herudover.

11.3 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan SOW's ansvar over for kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 3% af det salg af produkter, som SOW netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår.

Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis SOW har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

11.4 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er SOW ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

11.5 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er SOW ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for SOW's kontrol, og som SOW ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

12. Immaterielle rettigheder

12.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører SOW.

13. Fortrolighed

13.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge SOW's erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

13.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over SOW's fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 13.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kendskab.

13.3 Varighed. Kundens forpligtelser efter pkt. 13.1-13.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.



14. Gældende ret og værneting

- 14.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 14.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved dansk domstol.

15. Varemærkebeskyttelse

- 15.1 Varemærkebeskyttelse. SOW's logoer og varemærker nedenfor er beskyttet af Europæisk varemærkeregistrering, og må kun benyttes efter forudgående tilladelse fra STATE OF WOW.

STATE OF SOW ®

Curing the Capless ®

UPFRONT Company ®

WEAR IT LIKE YOU MEAN IT ®

Living Accessories ®

STATE OF SOW "Mountain" logo.

UPFRONT Company "Arrow" logo.

EX-BAND ®

*Der tages forbehold for trykfejl og udsolgte varer.

*Alle tidligere udsendte standard salgsbetingelser erklæres hermed ugyldige.